



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐ ๕๖๖๙ ๙๐๔๑

ที่ พจ ๑๐๓๓/-

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตนำไป

เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอสาทเหล็ก

เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา๙(๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐ ต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนตรวจสอบ

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสาทเหล็ก ได้ดำเนินการสรุปผลเกี่ยวกับการเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) เสร็จสิ้นแล้ว ซึ่งพบว่า ไม่พบข้อร้องเรียน_เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ ไม่พบข้อร้องเรียน_จากเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากประชาชน

ช่องทาง	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสาทเหล็ก	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๕๖๖๙ ๙๐๔๑	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ร้องเรียนทาง Line	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสาทเหล็ก	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ผ่าน QR Code เจอ แจ้ง จบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ตามแนวทางการกำหนดมาตรการกลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ – เดือน สิงหาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสาทเหล็ก ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค

จากตารางพบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่ส่งมาถึงสำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอสาทเหล็ก เนื่องจาก

๑. ประชาชนไม่ทราบถึงช่องทาง
๒. ขาดการประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะ

๑. เร่งรัดการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสาทเหล็ก](http://saklekhealth.com)
(saklekhealth.com) ผ่านทางเวทีประชุม หัวหน้าส่วนราชการ เวทีประชุมกำนัน
ผู้ใหญ่บ้าน เวทีประชุมตำบล
๒. ประชุม ชี้แจง เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ พฤติกรรมการให้บริการ แก่ประชาชน เพื่อป้องกันการ
ร้องเรียน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
ใน เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสาทเหล็ก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวอรรณ เจือจารย์)
นักสาธารณสุขชำนาญการ

- อนุมัติ



(นายณัฐกรณ์ จินาพรรณ)
สาธารณสุขอำเภอสาทเหล็ก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๙

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร

วัน/เดือน/ปี : ๓ กันยายน ๒๕๖๙

หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินงานฯ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก:

หมายเหตุ:

.....

.....

ผู้รับผิดชอบ



นางสาวอรรณ เจือจารย์

นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้อนุมัติรับรอง



นายณัฐกรณ์ จินาพรณ์

สาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก

วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



นางสาวอรรณ เจือจารย์

นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙